

ด่วนที่สุด

ที่ รอ ๐๑๑๘/ว ๑๖๑๐



เทศบาลตำบลโนนตาล

เลขที่รับ ๕๓ / ๒๕๖๑

วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๑

เวลา ๐๙.๓๐ น.

ที่ว่าการอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

ถนนเทวาภิบาล รอ ๕๕๐๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การปฏิบัติตามนโยบายและภารกิจเร่งด่วนของรัฐบาลด้านปัญหาภัยสังคม เพื่อขับเคลื่อนแผนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ด่วนที่สุด ที่ รอ ๐๐๑๘.๒/ว ๑๑๐๕๓

ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยแจ้งแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการปราบปรามและจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด เนื่องจากในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์กลายเป็นแหล่งบ่มเพาะอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยให้ดำเนินการมาตรการ ได้แก่ มาตรการนโยบาย มาตรการด้านป้องกัน มาตรการปราบปราม มาตรการช่วยเหลือ และมาตรการความร่วมมือ ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้โปรดมีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชนในทุกภาคส่วน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ได้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อไป

เพื่อให้การปฏิบัติการตามเรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งเป็นวาระแห่งชาติ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี อำเภอเมืองร้อยเอ็ดจึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินมาตรการป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะมาตรการป้องกันให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับ ๑) พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒) วิธีการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์) และวิธีการแจ้งเหตุกรณีตกเป็นเหยื่อ ผ่านที่ประชุมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อย และป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์อย่างจริงจัง เด็ดขาด และต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบอย่างเคร่งครัด

๓. ตามข้อ ๑. และข้อ ๒. รายงานผลการดำเนินการพร้อมภาพถ่ายให้อำเภอเมืองร้อยเอ็ดทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อจกได้รายงานจังหวัดร้อยเอ็ดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ฝ่ายความมั่นคง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๑๖๘๘

(นายศุภายุช ไชยะลาด)

นายอำเภอเมืองร้อยเอ็ด

ความที่สุด

ที่ รอ ๐๐๑๘.๒/ว ๑๑๐๕๗



ที่ว่าการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่ 10422
วันที่ 12 ส.ค. 2568
๐๒๑

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด

ถนนเทวาริบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๑/๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การปฏิบัติตามนโยบายและภารกิจเร่งด่วนของรัฐบาลด้านปัญหาภัยสังคม เพื่อขับเคลื่อนแผน

การรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ความที่สุด ที่ รอ ๐๐๑๘.๒/ว ๑๑๐๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ความที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๔๒๔๔๖

ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยแจ้งแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการแก้ไขปัญหอาชญากรรมออนไลน์ โดยให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการปราบปรามและจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด เนื่องจากในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์กลายเป็นแหล่งบ่มเพาะอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยให้ดำเนินการมาตรการได้แก่ มาตรการด้านนโยบาย มาตรการด้านป้องกัน มาตรการปราบปราม มาตรการช่วยเหลือ และมาตรการความร่วมมือ ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้โปรดมีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และคณะรัฐมนตรีได้มีมติกำหนดให้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชนในทุกภาคส่วน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ได้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อใน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า เพื่อให้การปฏิบัติการตามเรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งเป็นวาระแห่งชาติ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี จึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้อำเภอดำเนินการมาตรการป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะ มาตรการป้องกัน ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับ ๑) พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒) วิธีการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซนเตอร์) และวิธีการแจ้งเหตุกรณีตกเป็นเหยื่อ และผ่านที่ประชุมกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และชุดปฏิบัติการตำบล

๒. ให้อำเภอบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์อย่างจริงจัง เด็ดขาด และต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดค่าเป้าหมายให้ชุดปฏิบัติการอำเภอ ดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ทุกเดือน

๓. รายงานผลการปฏิบัติการตามข้อ ๑. และข้อ ๒. ผ่านระบบการรายงานเว็บไซต์ <https://forms.gle/ZYeJKe๒GWDgYH๗Ki๗> พร้อมแนบรูปภาพการดำเนินการและรายละเอียดการดำเนินการ โดยเน้นย้ำให้อำเภอดำเนินการภายใต้คำเป้าหมายที่กำหนดตามแผนการรักษาความสงบเรียบร้อย และป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ตามข้อ ๑. และรายงานเอกสารให้จังหวัดร้อยเอ็ดทราบ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



ไชยวาลย์ เบญจสิริวงศ์
ราชการจังหวัดร้อยเอ็ด



ระบบการรายงาน
ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานความมั่นคง
โทร./โทรสาร ๐ - ๔๓๕๑ - ๔๖๑๓๓

ปด

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๔๖๖๖



ที่ทำการปกครองจังหวัด
รับที่ 5629
วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๖๘
เวลา 15:21

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
เลขที่รับ 9678
วันที่ 08 ธ.ค. 2568
เวลา.....น.

กรมการปกครอง

ปลัดกระทรวงมหาดไทย ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบาฬุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การปฏิบัติตามนโยบายและการกิจเร่งด่วนของรัฐบาลด้านปัญหายั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนแผนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๖๕๗๗ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๑๖๐๕๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๑๖๐๓๘ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๔๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๗ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการปราบปรามและจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด เนื่องจากในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์กลายเป็นแหล่งบ่มเพาะอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ซึ่งได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งให้จังหวัดดำเนินการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์โดยให้ดำเนินการมาตรการได้แก่ มาตรการด้านนโยบาย มาตรการด้านป้องกัน มาตรการปราบปราม มาตรการช่วยเหลือ และมาตรการความร่วมมือ ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรี ได้โปรดมีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และคณะรัฐมนตรีได้มีมติกำหนดให้เรื่อง การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชนในทุกภาคส่วน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติตามเรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งเป็นวาระแห่งชาติ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี จึงให้จังหวัดและอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการมาตรการป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะมาตรการป้องกัน ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับ ๑) พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒) วิธีการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซนเตอร์) และวิธีการแจ้งเหตุกรณีตกเป็นเหยื่อ และผ่านที่ประชุมกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และชุดปฏิบัติการตำบล

๒. ให้จังหวัด...

๒. ให้จังหวัดและอำเภอบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์อย่างจริงจัง เต็ดขาด และต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดค่าเป้าหมายให้ชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัด หรือชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองอำเภอดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ทุกเดือน

๓. ให้จังหวัดและอำเภอรายงานผลการปฏิบัติการตามข้อ ๑. และข้อ ๒. ผ่านระบบการรายงานเว็บไซต์ <https://forms.gle/ZYeJKebGWDgYHwKiw> พร้อมแนบรูปภาพการดำเนินการและรายละเอียดการดำเนินการ โดยเน้นย้ำให้ทุกจังหวัดดำเนินการภายใต้ค่าเป้าหมายที่กำหนดตามแผนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ตามข้อ ๑.

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายพัลลภ มาศพงศ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ สังกัด ศูนย์ปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่ายปกครอง สำนักงานสอบสวนและนิติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๘๐๒ ๒๒๙๒ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายณัฐชา โฆษาศิวิไลซ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



ระบบการรายงาน

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ศูนย์ปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่ายปกครอง
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๘๖๖๒

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗ ๑๓/๑๖๐๓๗



กรมการปกครอง

๒๖๖ อาคารนาครดง อาคาร ๑ ชั้น ๑๓

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบาฬ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗ ๑๓/๑๖๐๓๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗ ๑๓/๑๖๐๓๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๘๘๕/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ จำนวน ๑ ชุด
ขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒. แผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๑ แผน

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยให้ดำเนินการปราบปรามและจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด ประกอบกับในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์กลายเป็นแหล่งบ่มเพาะอาชญากรรมรูปแบบใหม่ซึ่งได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชญากรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครอง เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้ามนุษย์และละเมิดทางเพศเด็ก ปัญหาการค้าอาวุธปืนและเครื่องกระสุนปืน ผิดกฎหมาย ปัญหาการพนัน ปัญหาหนี้นอกระบบ และปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์ ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างกว้างขวาง จึงเป็นปัญหาที่สำคัญเร่งด่วนซึ่งต้องได้รับการแก้ไขเพื่อปกป้องและคุ้มครองประชาชน รวมถึงสร้างความปลอดภัยในสังคมตามยุทธศาสตร์ชาติ และการกิจของกระทรวงมหาดไทยในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงภายในและบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงได้มีคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๘๘๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ เพื่อดำเนินการกำหนดนโยบาย และขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ภารกิจการขับเคลื่อนการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. มาตรการด้านนโยบาย

ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอประชุมวางแผนศึกษาสภาพปัญหาแนวทางการป้องกันและแก้ไขเพื่อกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการป้องกันภัยจากสื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเท็จจริงและสภาพปัญหาในพื้นที่ โดยเฉพาะกรณีเกี่ยวกับการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์)

๒. มาตรการด้านป้องกัน

๒.๑ ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการหลอกลวง (สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์) รวมทั้ง วิธีการแจ้งเหตุกรณีตกเป็นเหยื่อ และพระราชกำหนดป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผ่านที่ประชุมกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และชุดปฏิบัติการตำบล

๒.๒ ชุดปฏิบัติการ...

๒.๒ จุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัด/อำเภอและจุดปฏิบัติการตำบล สืบสวน ตรวจสอบ และสอดส่องชาวต่างชาติหรือคนไทยที่อาศัยในพื้นที่ ซึ่งมีพฤติกรรมทำงานเป็นสแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยเฉพาะพื้นที่อำเภอติดชายแดน

๓. มาตรการปราบปราม

๓.๑ จุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดและจุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองอำเภอ เฝ้าระวัง และตรวจปราบปรามกันกับจากสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายโดยการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด รวมทั้ง หากตรวจพบผู้รับจ้างเปิดบัญชีม้าให้บังคับใช้มาตรการทางกฎหมาย โดยเด็ดขาด

๓.๒ กรณีมีการจับกุมดำเนินคดีในทันที ให้รายงานผลการปฏิบัติการผ่านระบบการรายงาน เว็บไซต์ <https://reportmis4.dopa.go.th/operation/>

๔. มาตรการช่วยเหลือ

๔.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอและจุดปฏิบัติการตำบล ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อสแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ในการแจ้งความและอายัดบัญชีธนาคารในช่องทางที่รัฐกำหนด

๔.๒ ช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ายมนุษย์ ทั้งคนไทยและชาวต่างชาติจากการถูกบังคับใช้แรงงาน จากสแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ ตามแนวทางกลไกการส่งต่อระดับชาติ (NRC)

๕. มาตรการความร่วมมือ

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตรวจสอบ และสอดส่อง หากพบการ กระทำความผิดในพื้นที่ให้แจ้งจุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดหรือจุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครอง อำเภอทราบและบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์โดยดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด

ทั้งนี้ กรณีพบเบาะแสการกระทำความผิด แต่เป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนและมีความจำเป็น คือได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลาง ให้จังหวัดประสานจุดปฏิบัติการพิเศษกรมการปกครอง ศูนย์ปฏิบัติการ บังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่ายปกครอง สำนักงานสอบสวนและนิติการ เพื่อขอรับการสนับสนุนและให้คำปรึกษา ตลอดจนการประสานขอกำลังในการร่วมปฏิบัติการ โดยมอบหมายให้นายพัลลภ นาคพงศ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๘๐๒ ๒๐๕๒ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๐๐

(นายไชยวัฒน์ จุนกิระพงศ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



ระบบการรายงาน

สำนักงานสอบสวนและนิติการ

ศูนย์ปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่ายปกครอง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๘๘๖๒

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๑๑/ว ๕๔๗



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เรื่อง การแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุม คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ โดยสั่งการให้ นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ปัญหาอาชญากรรมทางออนไลน์ เพื่อให้ทำงานอย่างบูรณาการ และให้มีผลชัดเจนได้ชัดเจนภายใน ๓๐ วัน โดยที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เรื่องการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เรื่องการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนที่รัฐบาลให้ความสำคัญ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามมติคณะรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบ ดังนี้

๑. ให้จังหวัดบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ ซึ่งประกอบไปด้วยพนักงานฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ตรวจคนเข้าเมือง หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจับกุม ปราบปรามชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยที่มีพฤติกรรมผิดกฎหมาย โดยเฉพาะการชักชวนหลอกลวงคนไทย เพื่อพาไปทำงานเป็นแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างจริงจัง เด็ดขาดและต่อเนื่อง โดยให้บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น กฎหมายว่าด้วยมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว เป็นต้น รวมทั้งให้ดำเนินการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบอย่างเคร่งครัดด้วย

๒. แจ้งอำเภอขอให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการสำรวจข้อมูล เฝ้าระวัง เข้มงวด กวดขัน ตรวจสอบ และสอดส่อง หากพบคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาพำนักอาศัยในพื้นที่ และมีพฤติกรรมต้องสงสัยว่าอาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมออนไลน์ ให้อำเภอบูรณาการหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด และประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้สู่ชุมชนให้ตระหนักถึงภัยคุกคามจากอาชญากรรมออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๑๖๐ ๘๖๖๒



ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ เช่น แคมเปญ ก่อตบวงการที่เกี่ยวเนื่อง ให้แก่อาชญากรรมข้ามชาติ
สื่อโฆษณาสื่อมวลชนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บัญชีม้า การพนัน และยาเสพติด

ลำดับ	มาตรการ	รายละเอียด	วิธีดำเนินการ	หลักฐาน
๑	ป้องกัน	(๑) ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการ หลอกลวง แก๊งค์สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์ รวมทั้ง วิธีการแจ้งเหตุกรณีตกเป็นเหยื่อ ตลอดจน ความผิดตาม พ.ร.บ.บัญชีม้า	ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ผ่านที่ ประชุมตำบล/หมู่บ้าน และ ชปค.	ภาพถ่ายการประชุม ตำบล/หมู่บ้าน และ ชปค.
		(๒) สืบสวนสอบสวน ตรวจสอบ และสอดส่อง ชาวต่างชาติหรือคนไทยที่อาศัยในพื้นที่ ที่มี เหตุการณ์ทำงานหรือแก๊งค์สแกมเมอร์/คอลเซ็น เตอร์ถูกนำตัวมาทำงาน	ชปค. ออกสำรวจข้อมูล สืบสวน ตรวจสอบ และสอดส่องโดยเฉพาะ พื้นที่อำเภอหาดใหญ่ตามเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และทำเป็น ข้อสรุปรายงานให้อำเภอทราบ	ภาพถ่ายและ รายงานการ ปฏิบัติงาน
๒	ปราบปราม	จับกุมและปราบปรามเครือข่ายแก๊งค์สแกมเมอร์/ คอลเซ็นเตอร์ที่มาประกอบการและกระทำ ความผิดในพื้นที่ รวมทั้งหาแหล่งพบผู้รับจ้างเปิด บัญชีหรือยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชี (บัญชีม้า) ให้บังคับ ใช้ พ.ร.บ.มาตรการ...โดยเฉียบขาด	ปลัดประจำตำบล นำกำลังสมาชิก อช. เข้าจับกุมและปราบปราม เครือข่ายแก๊งค์สแกมเมอร์ และผู้รับ จ้าง โดยเฉียบขาด	บันทึกการจับกุม
๓	ช่วยเหลือ	(๑) แนะนำและช่วยเหลือประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อ แก๊งค์สแกมเมอร์/คอลเซ็นเตอร์	ศร. อำเภอและ ชปค. เป็นพี่เลี้ยง ช่วยให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อในการแจ้ง ความและอายัดบัญชีธนาคารใน ช่องทางที่รัฐกำหนด	ข้อมูลการไว้ประวัติ การให้ความ ช่วยเหลือของ ศร.อำเภอ
		(๒) ช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ ทั้งคน ไทยและชาวต่างชาติจากการถูกล่อลวงและบังคับ ใช้แรงงานจากแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์/ตามแนวทาง NRIM		แบบสัมภาษณ์ ผู้เสียหายจาก การค้ำมนุษย์
๔	ความร่วมมือ	บูรณาการและสนับสนุนหน่วยงานบังคับใช้ กฎหมายในการแก้ไขปัญหอาชญากรรมออนไลน์	จังหวัด/อำเภอ บูรณาการหน่วยงาน บังคับใช้กฎหมาย และให้การ สนับสนุนทุกหน่วยงานในการแก้ไข ปัญหอาชญากรรมออนไลน์	