

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

๒. รายงานผลการดำเนินงานช่วงเดือน

เดือน ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565

เดือน เมษายน 2565 – กันยายน 2565

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๑. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	2561		2562		2563		2564		2565	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	309	161,828,000.00	308	162,428,000.00	307	162,278,000.00	307	162,278,000.00	307	162,278,000.00
การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	92	9,655,000.00	92	9,655,000.00	92	9,655,000.00	92	9,655,000.00	92	9,655,000.00
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	34	2,210,000.00	34	2,210,000.00	34	2,210,000.00	34	2,210,000.00	34	2,210,000.00
การพัฒนาด้านสังคม	50	13,445,000.00	50	13,445,000.00	50	13,445,000.00	50	13,445,000.00	50	13,445,000.00
การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	12	1,350,000.00	12	1,350,000.00	12	1,350,000.00	12	1,350,000.00	12	1,350,000.00
การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	24	1,290,000.00	24	1,290,000.00	24	1,290,000.00	24	1,290,000.00	24	1,290,000.00
การพัฒนาด้านการเมือง - การบริหาร-นโยบายของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	45	5,180,000.00	45	5,180,000.00	45	5,180,000.00	45	5,180,000.00	45	5,180,000.00
รวม	566	194,958,000.00	565	195,558,000.00	564	195,408,000.00	564	195,408,000.00	564	195,408,000.00

การจัดทำงบประมาณ

ผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณ โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณ จำนวน 43 โครงการ งบประมาณ 3,779,137 บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4	912,200.00
การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	16	2,471,507.00
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	-	-
การพัฒนาด้านสังคม	6	75,000.00
การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	2	247,560.00
การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	7	35,000.00
การพัฒนาด้านการเมือง -การบริหาร-นโยบายของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	8	37,870.00
รวม	43	3,779,137.00

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี 2563
เทศบาลตำบลโนนตาล เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ
1.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	307	162,278,000.00	4	912,200.00	4	815,500.00	3	230,000.00
2.การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	92	9,655,000.00	16	2,471,507.00	10	2,386,146.28	10	2,386,146.28
3.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	34	2,210,000.00	-	-				
4.การพัฒนาด้านสังคม	50	13,445,000.00	6	75,000.00				
5.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	12	1,350,000.00	2	247,560.00	2	242,540.00	2	242,540.00
6.การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	24	1,290,000.00	7	35,000.00	4	30,575.00	4	30,575.00
7.การพัฒนาด้านการเมือง -การบริหาร-นโยบายของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	45	5,180,000.00	8	37,870.00	2	21,439.68	2	21,439.68
รวม	564	195,408,000.00	43	3,779,137.00	22	3,496,200.96	21	2,910,700.96

จ. การจัดทำงบประมาณ

ผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณ โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณ จำนวน 43 โครงการ งบประมาณ 3,779,137 บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4	912,200.00
การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	16	2,471,507.00
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	-	-
การพัฒนาด้านสังคม	6	75,000.00
การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	2	247,560.00
การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	7	35,000.00
การพัฒนาด้านการเมือง -การบริหาร-นโยบายของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	8	37,870.00
รวม	43	3,779,137.00

ในลำดับต่อไปเราจะมาดูกันว่าโครงการที่อยู่ในแผนกับโครงการที่นำมาปฏิบัติจะมีอัตราส่วนร้อยละเท่าไร

สรุป

โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 564 โครงการ

โครงการที่นำมาปฏิบัติในเทศบัญญัติ จำนวน 43 โครงการ

$$\text{คิดเป็นร้อยละ} \quad \frac{43 \times 100}{564} = 7.62\%$$

ผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา มีดังนี้

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนท้องถิ่น ปี ๒๕๖๓

ชื่อ เทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. การรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ ไยยุทธศาสตร์ ดังนี้
 - ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๒.ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
 - ๓.ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
 - ๔.ด้านการพัฒนาด้านสังคม
 - ๕.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
 - ๖.การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 - ๗.การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร-นโยบายของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. ผลการดำเนินการโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ ปี ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลโนนตาล	งบตามเทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	
แผนงานไฟฟ้าถนน	
1.โครงการก่อสร้างถนนดินบ้านหัวโนนตาล หมู่ที่ 2	57,000
2.โครงการก่อสร้างถนนดินบ้านหนองผือ หมู่ที่ 8	30,000
3.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านหัวโนนตาล หมู่ที่ 2	76,000
4.โครงการปรับปรุงและขยายไหล่ทางถนนทางเข้าหมู่บ้าน บ้านหนองบัว หมู่ที่ 1	78,000
5.โครงการปรับปรุงถนนเริ่มจากทางหลวงหมายเลข 215 ถึง บ้านนางมาลัย สร้างโคก บ้านโนนตาลน้อย หมู่ที่ 10	585,500
6.โครงการก่อสร้างศาลาหลวงปู่หนองโดน บ้านโนนม่วง หมู่ที่ 3	99,000
7.โครงการขุดเจาะบ่อบาดาล บ้านโนนเหลี่ยม หมู่ที่ 6	113,100
8.โครงการขุดเจาะบ่อบาดาล บ้านหนองผือ หมู่ที่ 8	150,000
9.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านหัวโนนตาล หมู่ที่ 3	76,000
รวม	๑,๒๖๔,๖๐๐

เทศบาลตำบลโนนตาล	งบตามข้อบัญญัติ/ เทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
งานระดับก่อนวัยเรียนประถมศึกษา	
โครงการจ้างเหมารถ รับ-ส่ง เด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	112,774
โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	488,300
โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาค่าส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษา	4,500

ท้องถิ่น	
รวม	605,574

เทศบาลตำบลโนนตาล	งบตามเทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
งานกีฬาและนันทนาการและงานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	
1.โครงการจัดการแข่งขันกีฬาท้องถิ่นด้านยาเสพติดโนนตาลเกมส์ ครั้งที่ 21 ปี 2563	146,500
2.โครงการจัดงานบุญประเพณีออกพรรษาศักขัตถ์เทโว	5,000
รวม	151,500

เทศบาลตำบลโนนตาล	งบตามเทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	
แผนงานสาธารณสุข	
โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถพระบรมราชชนนีพันปี	10,000
โครงการสัตว์ปลอดโรค ความปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	42,540
โครงการส่งเสริมลดขยะโดยการจัดทำถังขยะอินทรีย์หรือขยะเปียก	18,450
โครงการจัดซื้อหน้ากากผ้าให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	62,476
รวม	133,466

เทศบาลตำบลโนนตาล	งบตามเทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาด้านสังคม	
1.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	6,236,900
2.เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	54,000
3.เบี้ยยังชีพผู้พิการ	1,812,000
รวม	8,102,900

เทศบาลตำบลโนนตาล	งบตามเทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาด้านสังคม	
แผนงานการรักษาความสงบภายใน	
โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่	5,000

รวม	5,000
-----	-------

เทศบาลตำบลโนนताल	งบตามเทศบัญญัติ
ด้านการพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร-นโยบายของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
1.โครงการ 1 อปท. 1 ถนนท้องถิ่นใส่ใจสิ่งแวดล้อม	70,000
2.ค่าใช้จ่ายเพื่อจ่ายเป็น ค่าธรรมเนียม รั้ววัด ตรวจสอบที่ดิน ค่าธรรมเนียมศาล และอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล	20,130
3.โครงการกฎหมายน้ำรู้	4,975
4.โครงการจัดงานวันสถาปนาเทศบาลตำบลโนนताल	4,950
รวม	100,055

เทศบาลตำบลโนนताल	งบตามเทศบัญญัติ
เงินอุดหนุนส่วนราชการ	
1.อุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียน	1,015,000
2.อุดหนุนโครงการสมมาน้ำคั้นเพ็ง ฯ (ลอยกระทง)	10,000
3.อุดหนุนบุญผะเหวด	5,000
4.อุดหนุนโครงการศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนของ อปท.	20,000
5.อุดหนุนกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนताल	77,148
รวม	1,127,148

เทศบาลตำบลโนนताल	งบตามเทศบัญญัติ
เงินอุดหนุนเอกชน	
อุดหนุนโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข หมู่ที่ 1-10 หมู่ละ 20,000 บาท	200,000
รวม	200,000
รวมทั้งหมด	11,690,243

สรุปผลสำเร็จของการจัดทำงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

โครงการในเทศบัญญัติ ๔๓ โครงการ

โครงการที่นำมาปฏิบัติ ๔๓ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

ส่วนที่ ๔

การประเมินความพึงพอใจ

หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา นอกจากจะประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาแล้ว ควรต้องทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ถือเป็น การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม การประเมินความพึงพอใจจะช่วยให้ทราบผลสะท้อนกลับของการดำเนินงานความเป็นจริงที่เกิดขึ้นข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลโนนตาล ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้รับทราบผลการดำเนินงานซึ่งส่งผลถึงความเป็นอยู่ของประชาชน ได้รับทราบข้อมูลข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงานให้ดีขึ้น

วิธีการประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลโนนตาลใช้รูปแบบการประเมินความพึงพอใจตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลโนนตาลในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง ๑๐ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน รวมเป็น ๑๐๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

ทำการสุ่มประเมินประชากรทั้ง ๑๐ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน รวมเป็น ๑๐๐ คน ดังนี้

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๑ บ้านหนองบัว	๑๐
หมู่ที่ ๒ บ้านหัวโนนตาล	๑๐
หมู่ที่ ๓ บ้านโนนม่วง	๑๐
หมู่ที่ ๔ บ้านหนองฝื่อ	๑๐
หมู่ที่ ๕ บ้านโพนศรี	๑๐
หมู่ที่ ๖ บ้านโนนเหลียม	๑๐
หมู่ที่ ๗ บ้านอิมั่ง	๑๐

หมู่ที่ ๘ บ้านหนองผือ	๑๐
หมู่ที่ ๙ บ้านป่ายาง	๑๐
หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนตาลน้อย	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๐๐ คน

เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ลงความเห็น	รวม
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	26	71	3	0	100
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	34	63	3	0	100
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	21	74	5	0	100
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	18	69	5	8	100
๕.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	14	74	12	0	100
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14	78	8	0	100
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	20	75	5	0	100
๘.มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	15	75	8	2	100
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	21	73	6	0	100
รวม	183	652	55	10	900

พอใจมาก 20.3 %
 พอใจ 72.4 %
 ไม่พอใจ 6.1 %
 ไม่ลงคะแนน ๑.๑๑ %

ส่วนที่ ๕ ปัญหาและอุปสรรค

๑.๑ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนตาล มีดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เนื่องจากภารกิจของเทศบาลตำบลโนนตาล มีค่อนข้างมากทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ถ่ายโอนมาจากหน่วยงานต่างๆ
- ๒) ระเบียบ กฎหมาย ยังไม่เอื้อต่อการดำเนินงานเนื่องจากบางเรื่องไม่มีความชัดเจนในทางปฏิบัติ รวมทั้งหน่วยตรวจสอบได้ทักท้วงในเรื่องของอำนาจหน้าที่
- ๓) หมู่บ้าน/ชุมชน ในเขตเทศบาลตำบลโนนตาลยังมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน การประกอบอาชีพ การสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- ๔) ความต้องการของประชาชนมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะสามารถดำเนินการได้
- ๖) งบประมาณยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน

๑.๒ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีดังนี้

- ๑) กลุ่มประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนามีเพียงบางกลุ่ม โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มชาวบ้านที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ยังขาดกลุ่มอาชีพอื่นๆ เช่น ข้าราชการ ค้าขาย นักเรียน นักศึกษาที่ยังไม่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนเท่าที่ควร
- ๒) เทศบาล ไม่สามารถบรรจุและดำเนินการได้ครบทุกโครงการเนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ
- ๓) ในระหว่างปีงบประมาณมักมีโครงการ/กิจกรรมเร่งด่วน ทั้งที่เป็นความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ทำให้ต้องมีการเพิ่มเติมโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาในภายหลังเสมอ

๑.๓ ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนตาล บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจึงควรดำเนินการดังนี้

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณาดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ที่เป็นความเดือดร้อนเร่งด่วนและมีผลกระทบต่อประชาชนส่วนมากเป็นลำดับแรก รวมทั้งควรเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา
- ๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น เพราะประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้อง และยังเข้าใจว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้ทุกเรื่อง
- ๓) ควรจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก

